

REGULAMIN APLIKACJI N-SPOT

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) wraz z innymi dokumentami w nim przywołanymi określa warunki jakim podlega korzystanie z Aplikacji N-spot (zwanej dalej „**Aplikacja**”), w tym założenie Konta, dokonywanie i obsługa Zamówień oraz Uzupełnień Stanów magazynowych Szafki. Regulamin określa także prawa i obowiązki NOVOL oraz Użytkownika.
2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rejestracja Konta w Aplikacji rozumiana jako ustanowienie hasła dostępu do Konta przez Użytkownika, który otrzymał link aktywacyjny i jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu.
3. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest w Aplikacji oraz pod adresem <https://nspot.novol.com/regulamin>
5. Operatorem Aplikacji jest spółka NOVOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Komornikach, ul. Żabikowska 7/9, 62-052 Komorniki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011198, NIP: 7830001311, REGON: 004864559, o kapitale zakładowym w wysokości: 396.660,00 złotych, nr BDO: 000024104 (zwana dalej: „**NOVOL**”), adres e-mail nspot@novol.com
6. Z chwilą zarejestrowania Konta następuje zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy NOVOL a Użytkownikiem na czas nieokreślony, w ramach korzystania z Aplikacji, w tym szczególnie usług polegających na dostępie do funkcjonalności Aplikacji.
7. Dostęp do Aplikacji oraz utworzenia Konta nie podlega żadnym opłatom.

§2 DEFINICJE

1. **Aplikacja (Aplikacja N-spot)** – bezpłatna aplikacja mobilna na urządzenia mobilne dostępna w oficjalnym sklepie Google Play i App Store oraz aplikacja webowa dostępna pod adresem novo.com/nspot, która służy do pośrednictwa w składaniu Zamówień na Produkty NOVOL dostępne w ofercie danego Dystrybutora, zarządzania stanem magazynowym Produktów NOVOL u wybranego Kontrahenta w Szafce, uzupełniania stanów magazynowych Szafki, rozliczania Szafki a także udostępnienia Konta Użytkownika.
2. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu do Kontrahenta przez Dystrybutora Produktów określonych w Potwierdzeniu Zamówienia lub Potwierdzeniu Uzupełniania, zgodnie z ustaloną przez Kontrahenta i Dystrybutora formą. Za prawidłowość i terminowość Dostawy odpowiedzialność ponosi Dystrybutor.
3. **Dystrybutor** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (także część przedsiębiorstwa ww. podmiotów), która uzyskała możliwość kupowania, sprzedaży i rozprowadzania na określonym terenie Produktów NOVOL. Dystrybutor przyjmuje i obsługuje Zamówienia składane przez Kontrahent poprzez Aplikację, w tym odpowiedzialny jest za prawidłowość i terminowość Dostawy oraz zarządza stanem magazynowym Szafki.
4. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika pozwalające na korzystanie z wybranych funkcjonalności Aplikacji zależnie od roli jaka Użytkownikowi została przydzielona.
5. **Kontrahent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (także część przedsiębiorstwa ww. podmiotów), która na podstawie odrębnej umowy z Dystrybutorem uzyskała możliwość kupowania określonych Produktów NOVOL.
6. **Potwierdzenie Uzupełnienia** – informacja dla Kontrahenta, jakie Produkty i w jakiej ilości zostaną dostarczona do Szafki znajdującej się u Kontrahenta.
7. **Potwierdzenie Zamówienia** – informacja dla Kontrahenta, że Zamówienie zostało poprawnie złożone i przyjęte do realizacji w części lub w całości przez Dystrybutora. Potwierdzenie Zamówienia Kontrahent otrzymuje automatycznie na wskazany przez siebie adres e-mail po zaakceptowaniu go przez Dystrybutora.
8. **Produkt** – dostępna w ofercie Dystrybutora rzecz ruchoma będąca przedmiotem Zamówienia. Informacje handlowe o Produktach w Aplikacji nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

9. **Rejestracja** – ustanowienie hasła do Konta utworzonego przez uprawnionego do tej czynności Użytkownika innemu Użytkownikowi. Ustanowienie hasła możliwie jest po aktywacji linku, wysłanego na adres e-mail Użytkownika i zapoznaniu się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu.
10. **Rozliczenie Szafki** – czynność wykonywana na podstawie skanów kodów znajdujących się na Produktach umieszczony w Szafce przez Kontrahenta lub jego upoważnionego pracownika, polegająca na utworzeniu listy zeskanowanych przez Kontrahenta Produktów w danym okresie rozliczeniowym wraz z łączną kwotą jaką musi uiścić Kontrahent za zeskanowane Produkty na rzecz Dystrybutora. Cena Produktu jest ceną obowiązującą w dniu zeskanowania Produktu.
11. **Stan magazynowy** – ilość Produktów znajdujących się w Szafce, będących własnością Dystrybutora.
12. **Szafka** – zewnętrzny magazyn Dystrybutora, umieszczony u wybranych Kontrahentów, w których znajduje się ściśle określona gama Produktów NOVOL, uzupełniania z chwilą osiągnięcia stanów minimalnych określonych przez Dystrybutora dla danego Produktu NOVOL lub kwoty minimum logistycznego ustawionego dla danego Stanu magazynowego – korzystanie z Szafki wymaga zawarcia odrębnej umowy.
13. **Umowa** – umowa zawarta między Dystrybutorem a Kontrahentem.
14. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Aplikacji na rzecz Użytkowników, tj. wyświetlanie Produktów marki NOVOL, pośrednictwo w zakresie składania Zamówień oraz utworzenie Konta Użytkownika i zarządzanie nim, a także zarządzanie Szafką.
15. **Uzupełnienie** – czynność polegająca na zwiększeniu liczby Produktów NOVOL znajdujących się na Stanie magazynowym Szafki do poziomu pozwalającego utrzymać ciągłość pracy Kontrahenta.
16. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna upoważniona przez NOVOL, Dystrybutora lub Kontrahenta, posiadająca zarejestrowane Konto w Aplikacji i korzystająca z jednej lub kilku funkcjonalności tej Aplikacji, w zależności od przypisanej tej osobie roli.
17. **Zamówienie** - oświadczenie woli Kontrahenta będące złożeniem oferty zawarcia umowy sprzedaży z Dystrybutorem, wskazującym rodzaj zamawianych Produktów, ilość i cenę. Kontrahent może Zamówić jedynie Produkty, które nie znajdują się w Szafce.

§3 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Aplikacji i korzystania z jej funkcjonalności jest:
 - a. posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet oraz w przypadku Kont udostępnionych przez Kontrahenta urządzenia wyposażonego w system operacyjny Android lub iOS,
 - b. otrzymanie linku aktywacyjnego od Użytkownika uprawniającego do Rejestracji Konta nowego Użytkownika,
 - c. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail), które umożliwi przesłanie linku aktywacyjnego oraz kontakt z Użytkownikiem po Rejestracji Konta.
2. Do skorzystania z pełni funkcjonalności Aplikacji, wymagane może być dokonywanie aktualizacji systemów operacyjnych na urządzeniach końcowych Użytkownika do ich nowszych wersji.
3. W ramach korzystania z Aplikacji zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Aplikacji lub jej elementy techniczne poprzez np. dekompilację Aplikacji, podejmowanie prób uzyskania kodu źródłowego Aplikacji itp. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Aplikacji do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem, w tym rozsyłanie niechcianych wiadomości, prowadzenie jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej, która jest konkurencyjna wobec Produktów NOVOL.
4. NOVOL zastrzega możliwość czasowej niedostępności Aplikacji, w całości lub w części jej funkcjonalności, w tym w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych i konserwacyjnych w zakresie do tego niezbędnym. NOVOL poinformuje z wyprzedzeniem o planowanych pracach serwisowych poprzez wiadomość e-mail wysłaną na podany przez Użytkownika adres e-mail. NOVOL zastrzega sobie również prawo do zaprzestania świadczenia Usług i usunięcia Konta w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne świadczenie Usług jest niemożliwe z winy Użytkownika.
5. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Aplikacji pokrywają Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

§4 ZAŁOŻENIE I REJESTRACJA KONTA

1. Rejestracja dostępna jest jedynie dla zaproszonych Użytkowników, z założeniem, że NOVOL zaprasza do rejestracji przedstawicieli wybranych Dystrybutorów, następnie Dystrybutorzy budują swoją sieć Użytkowników zapraszając do korzystania z Aplikacji swoich pracowników oraz wybranych Kontrahentów tworząc pierwsze konto Użytkownika reprezentującego danego Kontrahenta. Kontrahenci mają możliwość budowania własnej sieci Użytkowników poprzez zapraszanie swoich pracowników.
2. NOVOL zastrzega sobie prawo weryfikacji Dystrybutorów oraz Kontrahentów przed pierwszą Rejestracją ich Użytkownika w Aplikacji.
3. Stworzenie Konta wiąże się z nadaniem roli każdemu Użytkownikowi. Rola jaką Użytkownik pełni w Aplikacji determinuje jego zakres uprawnień i zakres funkcjonalności, do których ma on dostęp.
4. Założenie Konta na rzecz osoby trzeciej wymaga:
 - a. wskazania danych osobowych pracownika, któremu ma być nadany dostęp tj. imię i nazwisko, adres e-mail;
 - b. przypisanie roli Użytkownikowi jaką ma on pełnić w Aplikacji.
5. Po zarejestrowaniu się w Aplikacji każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w czasie tworzenia Konta tj. adresu e-mail oraz hasła ustanawianego indywidualnie przez każdego Użytkownika.
6. Konto Użytkownika prowadzone jest dla Użytkownika przez czas nieoznaczony. Użytkownik poprzez rejestrację Konta oświadcza, że wyraża zgodę, aby świadczenie usługi elektronicznej w postaci prowadzenia Konta, mogło rozpocząć się przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienia od umowy o świadczenie usług elektronicznych.
7. Podmiot reprezentowany przez Użytkownika zapraszającego innych Użytkowników do korzystania z Aplikacji ma prawo do usunięcia lub zablokowania Konta innego Użytkownika, a także do zablokowania jego dostępu do Aplikacji, w następujących przypadkach:
 - a. w razie złożenia przez Użytkownika Zamówienia fikcyjnego,
 - b. nieuprawnionego wykorzystania danych innej osoby,
 - c. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - d. uporczywego i powtarzającego się składania i rezygnowania z Zamówień, jeżeli rezygnacja nie jest uzasadniona brakiem możliwości jego realizacji przez Dystrybutora, zgodnie z treścią Zamówienia,
 - e. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z danym Użytkownikiem, będącym pracownikiem/ współpracownikiem Kontrahenta lub Dystrybutora,
 - f. zalegania przez Kontrahenta z płatnościami za Zamówienia lub wykorzystanie Produktów z Szafki.
8. W przypadku usunięcia Konta Użytkownika na podstawie §4 ust. 7, NOVOL ma prawo zaprzestać świadczenia Usług temu Użytkownikowi oraz przypisanemu Dystrybutorowi lub Kontrahentowi.
9. Zablokowanie Konta oznacza rozwiązanie umowy z Użytkownikiem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

§5 WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. W ramach Aplikacji Użytkownik reprezentujący Kontrahenta ma możliwość:
 - a. zapoznania się z asortymentem Produktów NOVOL oferowanych przez przypisanego do Kontrahenta Dystrybutora, w tym korzystanie z wyszukiwarki Produktów, a także zapisywanie Produktów na liście zakupów lub w koszyku,
 - b. złożenie Zamówienia na Produkty NOVOL dostępne w ofercie Dystrybutora, które nie są umieszczone w Szafce
 - c. przeglądanie historii Zamówień oraz Uzupełnień i Rozliczeń Szafki,
 - d. dodanie nowych Użytkowników (pracowników i współpracowników Kontrahenta) – dostępne dla wybranych typów Użytkowników,
 - e. zmniejszenia Stanu magazynowego Szafki poprzez skanowanie Produktów,
 - f. przeglądanie historii skanów Szafki,
 - g. śledzenie bieżących zmian w Stanie magazynowym Szafki, a także wywołanie ręcznego Uzupełnienia w Szafce,
 - h. zarządzanie Kontem Użytkownika.
2. W ramach Aplikacji Użytkownik reprezentujący Dystrybutora ma możliwość:

- a. tworzenie konta Kontrahenta i tworzenia konta pierwszego Użytkownika Kontrahenta – dostępna dla wybranych typów Użytkowników,
 - b. dodanie nowych Użytkowników (pracowników i współpracowników Dystrybutora) – dostępna dla wybranych typów Użytkowników,
 - c. przyjmowanie Zamówień od wybranych Kontrahentów na Produkty NOVOL i zarządzanie tymi Zamówieniami,
 - d. określanie limitów Stanów magazynowych w Szafce dla wybranego Kontrahenta,
 - e. naliczanie zobowiązań za każdy Produkt zeskanowany za pośrednictwem Aplikacji powiązanej z Szafką przez Użytkownika wybranego Kontrahenta,
 - f. zarządzanie Kontem Użytkownika,
 - g. przeglądanie historii Zamówień oraz Uzpełnień i Rozliczeń Szafek Kontrahentów.
3. Stronami Umów zawieranych za pośrednictwem Aplikacji w zakresie składania bezpośrednich Zamówień na wybrane Produkty NOVOL oraz korzystania z Szafki jest Dystrybutor oraz Kontrahent, podczas gdy NOVOL działa jako pośrednik przekazujący Zamówienia pomiędzy Dystrybutorem a Kontrahentem.
4. Od chwili otrzymania Potwierdzenia Zamówienia przez Kontrahenta od wybranego Dystrybutora, wyłączna odpowiedzialność za prawidłową realizację Zamówienia spoczywa na Dystrybutorze.

§6 SZAFKA

1. Aplikacja zapewnia Dystrybutorom nadzór nad Stanem magazynowym Szafki, w tym utrzymaniem jego minimalnego poziomu zapewniającego ciągłą i niezakłóconą pracę u danego Kontrahenta.
2. Dystrybutor indywidualnie dla każdego Kontrahenta określa rodzaj Produktów NOVOL dostępnych w Szafce oraz ich minimalne limity. Po osiągnięciu lub przekroczeniu minimalnego limitu Stanu magazynowego Dystrybutor otrzymuje automatyczne powiadomienie o konieczności Uzpełnienia wybranej Szafki.
3. Produkty w Szafce mogą być Uzpełniane także na żądanie Pracowników Kontrahenta lub Dystrybutora.
4. Aktualny poziom Stanu magazynowego ustanawiany jest na podstawie ilości zeskanowanych Produktów przez pracowników danego Kontrahenta.
5. Pracownik Kontrahenta pobiera wybrany Produkt NOVOL i za pomocą Aplikacji skanuje Kod znajdujący się na opakowaniu Produktu. W przypadku, kiedy niemożliwe jest zeskanowanie Kodu, Użytkownik może wpisać go również ręcznie.
6. Użytkownik może wycofać Produkt do Szafki o ile opakowanie Produktu nie było w żaden sposób naruszone, w przypadku np. pobrania błędnego Produktu lub pobrania namiarowej ilości danego Produktu. Produkt można wycofać przed zakończeniem danego okresu rozliczeniowego. Samo zeskanowanie Produktu z Szafki nie jest równoznaczne z zakupem do momentu Rozliczenia Szafki w danym okresie rozliczeniowym ustalonym na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy Dystrybutorem, a Kontrahentem.
7. Dystrybutor w wybranym dla danego Kontrahenta okresie rozliczeniowym generuje listę zeskanowanych przez Kontrahenta Produktów od czasu ostatniego Rozliczenia. Lista zawiera rodzaj zeskanowanego Produktu oraz jego cenę w dniu skanowania.
8. Dystrybutor na podstawie listy, o której mowa w §6 ust. 7 powyżej wystawia fakturę, której płatność odbywa się poza Aplikacją na zasadach ustalonych między Dystrybutorem a Kontrahentem. Dystrybutor może zamieścić plik z fakturą w Aplikacji.

§ 7 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Użytkownik Aplikacji reprezentujący Kontrahenta posiadający odpowiednie uprawnienia może złożyć Zamówienie na wybrane Produkty NOVOL za pośrednictwem Aplikacji, z zastrzeżeniem, że Produkty znajdujące się w Szafce nie są dostępne w katalogu Produktów dostępnych do Zamówienia.
2. Po wybraniu odpowiednich Produktów Użytkownik otrzymuje podsumowanie Zamówienia obejmujące listę Produktów, a w przypadku niektórych Kont również z informacją o orientacyjnych cenach netto Produktów.
3. Dla Zamówień obowiązuje minimum logistyczne, czyli kwota minimalnej wartości Dostawy podana przez Dystrybutora. W przypadku braku jej osiągnięcia to Dystrybutor decyduje, czy zrealizuje Zamówienie.
4. Płatność za Zamówienie oraz jego dostawa realizowana jest poza Aplikacją na zasadach ustalonych przez Dystrybutora i Kontrahenta.
5. Złożenie Zamówienia nie jest równoznaczne z jego akceptacją przez Dystrybutora. Aplikacja nie śledzi stanów magazynowych Dystrybutorów, a Produkty NOVOL przypisane do danego Dystrybutora są jedynie potwierdzeniem, że dany Dystrybutor takimi Produktami handluje.

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Aplikacji jest NOVOL.
2. NOVOL przetwarza dane osobowe niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy w rozumieniu art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celach wskazanych w §5 Regulaminu.
3. NOVOL przetwarza dane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
4. NOVOL przetwarza dane osobowe:
 - a. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO, to jest w celu podjęcia działań na żądanie osoby przed podpisaniem umowy, a następnie realizacji jej postanowień;
 - b. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO, to jest w celu wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na NOVOL;
 - c. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest realizując swój prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie własnych interesów, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Aplikacji, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora oraz złożenia skargi do organu nadzorczego.
7. Użytkownik składając Zamówienie wyraża dobrowolną zgodę na przekazanie jego danych osobowych zawartych w Zamówieniu do Dystrybutora, do którego kierowane jest Zamówienie.
8. Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych oraz nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
9. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do zarejestrowania Konta Użytkownika i korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
10. W zakresie współpracy pomiędzy Dystrybutorem a Kontrahentem, w tym w zakresie obsługi Zamówień i Uzupełnień Administratorem danych osobowych pracowników Kontrahenta staje się konkretny Dystrybutor, u którego zostało złożone Zamówienie i/lub Uzupełnienie.

§9 REKLAMACJE USŁUG

1. Reklamacje dotyczące zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez NOVOL w szczególności w zakresie technicznej poprawności działania Aplikacji, mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: nspot@novol.com
2. Reklamacje rozpatrywane są przez NOVOL w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ NOVOL

1. NOVOL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. utratę przez Użytkownika danych dostępowych do Aplikacji, spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od NOVOL;
 - b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, wynikające np. z powodu usunięcia Konta Użytkownika, który dopuścił się naruszeń Regulaminu;

- c. podanie przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta lub podczas korzystania z Aplikacji;
 - d. szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie haseł do Konta, ujawnianie danych osobowych;
 - e. błędy przedstawianych w Aplikacji informacji o asortymencie Dystrybutorów, które to błędy spowodowane zostały przez działanie lub zaniechanie Dystrybutorów, m.in. poprzez brak aktualizacji informacji o Produktach, brak aktualizacji stanu magazynowego oraz podawanie informacji o asortymencie niezgodnych ze stanem faktycznym;
 - f. działanie serwerów poczty elektronicznej Użytkownika oraz łączy teleinformatycznych, z których korzysta Użytkownik;
 - g. błędy powstałe w czasie kompletowania Zamówienia przez Dystrybutora oraz opóźnienia w dostawie Zamówienia,
 - h. ilość oraz jakość Produktów dostarczonych Kontrahentowi przez Dystrybutora.
2. NOVOL nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub wyłącznym działaniem podmiotów trzecich.
 3. Użytkownik nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Za poufność, bezpieczeństwo, dokonane transakcje ze swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania NOVOL o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego Konta w Aplikacji przez osoby trzecie.
 4. NOVOL nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność dostarczonej Dostawy z Zamówieniem lub Uzupełnieniem. NOVOL nie weryfikuje, czy otrzymane od Dystrybutorów Produkty są zgodne z Zamówieniem lub Uzupełnieniem. Za niezgodności związane z Dostawą odpowiedzialność ponosi Dystrybutor.
 5. Produkty sprzedawane za pośrednictwem Aplikacji mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta, Dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). NOVOL nie udziela gwarancji na Produkty oferowane przez Dystrybutorów, chyba, że z dokumentu gwarancji wynika co innego. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§11 PRAWA AUTORSKIE

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Aplikacji należą do NOVOL. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.).
2. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich od NOVOL.
3. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny). NOVOL nie zezwala na kopiowanie, zwielokrotnianie, modyfikowanie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Aplikacji, z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
4. Wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Aplikacji są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCZOWE

1. NOVOL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
 - a. zmiana przepisów prawa lub wydanie przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu – w zakresie do tego niezbędnym,

- b. konieczność zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Aplikacji oraz zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym,
 - c. konieczność ochrony uzasadnionych interesów Użytkowników – w zakresie do tego niezbędnym,
 - d. wprowadzenie nowych lub rozszerzanie istniejących funkcjonalności Aplikacji – w zakresie do tego niezbędnym,
 - e. możliwość zaoferowania Użytkownikom innych warunków korzystania z Aplikacji – w zakresie do tego niezbędnym,
 - f. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - g. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
 - h. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
 - i. zmiana procesu składania Zamówień za pośrednictwem Aplikacji, Uzpełnień lub Rozliczeń Szafki.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu co najmniej 14 dni przed terminem zmiany poprzez wiadomość e-mail lub ogłoszenie w Aplikacji, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od NOVOL zmian w krótszym terminie.
 3. Treść zmienionego Regulaminu zostanie przesłana wraz z powiadomieniem o tych zmianach, o czym mowa w §12 ust. 2 oraz zostanie udostępniona w Aplikacji.
 4. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Rozliczenia Szafki oraz Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na dotychczasowych zasadach.
 5. Regulamin dostępny jest w siedzibie NOVOL i Aplikacji, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w dowolnym momencie, wybranym przez Użytkownika.
 6. Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2022r.